

P O Z V Á N K A

Akadémia vzdelávania Trnava s.r.o.

Vás pozýva na vzdelávaciu aktivitu

Aktuality v ochrane osobných údajov

Typ vzdelávacej aktivity:	seminár
Dátum konania:	03. 10. 2016
Časový rozsah:	1 deň
Zameranie:	doplnkové odborné vzdelávanie
Miesto konania:	Hlavná 42/22, 917 01 Trnava
Cena vzdelávacej aktivity:	40,00 € bez DPH, 48,00 € s DPH
Lektorské zabezpečenie:	JUDr. Marcela Macová
Druh osvedčenia:	potvrdenie o absolvovaní seminára

Organizačné pokyny:

Registrácia účastníkov: od 8.30 h. do 9.00 h.

Otvorenie vzdelávacej aktivity je podmienené dostatočným počtom prihlásených záujemcov. Počet účastníkov závisí od typu a obsahu vzdelávacej aktivity. Akadémia vzdelávania si vyhradzuje právo neotvoriť vzdelávaciu aktivitu v prípade, že sa neprihlási dostatočný počet záujemcov

Závazná prihláška:

- formulár prihlášky nájdete v prílohe k tejto pozvánke
- vyplnenú prihlášku je potrebné zaslať najneskôr tri dni pred začatím vzdelávacej aktivity, v mimoriadnych prípadoch, po predchádzajúcej dohode, odovzdať najneskôr v deň konania vzdelávacej aktivity

Poplatok:

- úhradu poplatku je nutné vykonať pred začatím vzdelávacej aktivity v súlade s platnými zmluvnými podmienkami pre realizáciu vzdelávacích aktivít v Akadémii vzdelávania Trnava s.r.o., najneskôr tri dni pred začatím vzdelávacej aktivity, v mimoriadnych prípadoch, po predchádzajúcej dohode, najneskôr do termínu začatia vzdelávacej aktivity.
- úhradu môžete vykonať
 - o prevodom na č. účtu **292 290 0573/1100**
IBAN: SK1411000000002922900573, BIC: TATRSKBX
VS: 66003, KS: 0308
Správa pre prijímateľa: uvedte meno účastníka a názov vzdelávacej aktivity
Daňový doklad Vám vystavíme na základe fakturačných údajov, ktoré nám zašlete na mailovú adresu info@naucime.sk
 - o faktúrou na základe vopred zaslanej objednávky

Doklady, ktoré je potrebné predložiť pri registrácii na vzdelávaciu aktivitu:

- doklad o úhrade poplatku, prípadne jeho fotokópiu

Podrobnejšie informácie nájdete na našej webovej stránke www.naucime.sk. V prípade Vášho záujmu nás neváhajte kontaktovať.

Kontaktná osoba: Ing. Gabriela Stankovičová, manažér vzdelávacích aktivít
kurzy@naucime.sk, +421 902 930 212

V prílohe si Vám zároveň dovoľujeme zaslať Zmluvné podmienky pre realizáciu vzdelávacích aktivít v Akadémii vzdelávania Trnava s.r.o.

Ďakujeme za prejavovaný záujem o vzdelávanie a tešíme sa na Vašu účasť.

Ing. Alica Tibenská, v.r.
riaditeľka Akadémie vzdelávania Trnava s.r.o.

Program vzdelávacej aktivity: „Aktuality v ochrane osobných údajov“

Novinky v ochrane osobných údajov

Úrad na ochranu osobných údajov SR prináša nové názory, vyjadrenia a metodické usmernenia. V roku 2016 máme dve nové metodické usmernenia a to k e-shopom a k označovaniu priestorov prístupných verejnosti. Novým informačným systémom je aj získavanie osobných údajov podľa novely zákona o nelegálnom zamestnávaní. Príďte a dozviete sa viac.

Zákon o ochrane osobných údajov stanovuje spoločnostiam veľa povinností a iba zopár práv. Spoločnosti sú podľa zákona povinné disponovať dokumentáciou týkajúcou sa ochrany osobných údajov. **Seminár bude obsahovať ucelené informácie týkajúce sa dokumentácie, ktorú sú spoločnosti povinné mať vypracovanú.** Účastníci sa dozvedia, čo všetko majú mať vypracované, ako to má vyzerať a hlavne **to, ako prebieha kontrola zo strany Úradu na ochranu osobných údajov SR.** Uvedené informácie budú poskytnuté na základe kontrol, ktoré úrad vykonal v roku 2015. Povieme si, na čo sa najviac kontrolný orgán zameriava, čo sú najčastejšie zistenia a na čo si máte dať najviac pozor, aby ste sa vyhli sankciám. Počas seminára dostanete k dispozícii niektoré pokuty, ktoré úrad uložil v roku 2014 a 2015.

Počas seminára sa dozviete, kedy sa môžete „odvolať“ voči rozhodnutiam úradu a dokedy vám úrad môže uložiť pokutu a kedy to už nie je možné.

Materiály ku semináru budú obsahovať všetky tlačivá potrebné na poverenie zodpovednej osoby, vzory poučení oprávnených osôb a podobne.

Počas seminára si povieme, že rok 2016 by mal byť z pohľadu ochrany osobných údajov prelomový, pretože Európska únia schválila nové nariadenie o ochrane osobných údajov. Viete, kedy vás čakajú zmeny? Nezabudnite, kým neuplynie prechodné ustanovenie nového nariadenia, úrad bude stále kontrolovať dokumentáciu vypracovanú podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z. z.

Obsah seminára:

- pôsobnosť zákona
- vymedzenie základných pojmov (vysvetlenie si na príkladoch, kto je sprostredkovateľ, tretia strana, príjemca)
- sprostredkovateľ (zmluva, spôsoby informovania dotknutých osôb)
- identifikácia informačných systémov
- právny základ; Viete, kedy musíte pýtať súhlas dotknutej osoby a kedy nie?
- náležitosti súhlasu
- kamerové systémy (monitorovanie zamestnancov, monitorovanie priestorov prístupných a neprístupných verejnosti)
- bezpečnostná dokumentácia
- poučenia oprávnených osôb
- zodpovedná osoba
- evidencia, oznámenie, osobitná registrácia
- viete, kedy je potrebný súhlas zamestnanca na spracúvanie osobných údajov?
- práva a povinnosti kontrolovanej osoby a kontrolného orgánu
- kontrola
- spôsoby námietok, vyjadrení, rozkladu

PRIHLÁŠKA

na vzdelávaciu aktivitu Akadémie vzdelávania Trnava s.r.o.

Údaje o vzdelávacej aktivite:

Názov: **Aktuality v ochrane osobných údajov**
Typ: **seminár**
Termín vzdelávacej aktivity: **03. 10. 2016**
Cena: **40,00 € bez DPH, 48,00 € s DPH**

Údaje o účastníkovi vzdelávacej aktivity (fyzická osoba):

Meno, priezvisko, titul:

Dátum narodenia:

Adresa trvalého pobytu:

Korešpondenčná adresa:

Tel. č: E-mail:

Bankový účet:

Dátum úhrady poplatku za vzdelávaciu aktivitu:

Vek

☐ od 15 do 19 r. ☐ od 20 do 24 r. ☐ od 25 do 29 r. ☐ od 30 do 39 r. ☐ od 40 do 49 r.
☐ od 50 do 59 r. ☐ od 60 do 64 r. ☐ 65 a viac rokov

Najvyššie dosiahnuté vzdelanie

☐ základné ☐ učňovské ☐ stredné (bez maturity) ☐ učňovské s maturitou
☐ úplné stredné všeobecné s maturitou ☐ úplné stredné odborné s maturitou
☐ vyššie odborné ☐ vysokoškolské 1. stupňa (Bc.) ☐ vysokoškolské 2. stupňa (Mgr., Dr., Ing.)
☐ vysokoškolské 3. stupňa (PhD., CSc.)

Podpísaný/ázáväzne sa prihlasujem na vyššie uvedenú vzdelávaciu aktivitu. Svojim podpisom potvrdzujem správnosť uvedených údajov a vyjadrujem svoj súhlas so zmluvnými podmienkami pre realizáciu vzdelávacích aktivít v Akadémii vzdelávania Trnava s.r.o.

Dobrovoľne súhlasím, aby spoločnosť Akadémie vzdelávania Trnava s.r.o., spoločnosť s ručením obmedzeným, IČO: 47 410 001, Hlavná 42, 917 01 Trnava, spracúvala moje osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, adresa, dátum narodenia, najvyššie dosiahnuté vzdelanie za účelom zaradenia do databázy záujemcov o vzdelávacie aktivity a výkazníctva pre potreby Štatistického úradu SR. Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko a adresa budú poskytnuté sprostredkovateľovi Metternich spol., s.r.o, IČO 36238864, Šafárikova 8, 917 08 Trnava za účelom ich spracovania v účtovníctve a nebudú sa zverejňovať. Súhlas poskytujem na dobu 5 rokov. Mám právo na opravu nesprávnych, neaktuálnych a neúplných osobných údajov, blokovanie osobných údajov a ďalšie práva uvedené v § 28 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V....., dňa.....

Podpis:.....

Akadémia vzdelávania Trnava s.r.o.

Hlavná 42/22, 917 01 Trnava
www.naucime.sk
IČO:47410001 | IČ DPH: SK 2023853128
Bankové spojenie: 292290 0573/1100

Jazykové kurzy:

+421 902 930 212
+421 902 930 203
jazyky@naucime.sk

Odborné kurzy:

+421 902 930 212
+421 911 936 014, +421 902 930 211
kurzy@naucime.sk

P R I H L Á Š K A

na vzdelávaciu aktivitu Akadémie vzdelávania Trnava s.r.o.

Údaje o vzdelávacej aktivite:

Názov: Aktuality v ochrane osobných údajov
Typ: seminár
Termín vzdelávacej aktivity: 03. 10. 2016
Cena: 40,00 € bez DPH, 48,00 € s DPH

Údaje o účastníkovi vzdelávacej aktivity (právnická osoba):

Názov organizácie:

Sídlo:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Kontaktná osoba (meno, priezvisko, titul):

Tel. č. kontaktnej osoby:

E-mail kontaktnej osoby:

Bankový účet:

Dátum úhrady poplatku za vzdelávaciu aktivitu:

Účastník vzdelávacej aktivity (meno, priezvisko, titul):

1) Podpis účastníka:

Vek

☐ od 15 do 19 r. ☐ od 20 do 24 r. ☐ od 25 do 29 r. ☐ od 30 do 39 r. ☐ od 40 do 49 r. ☐ od 50 do 59 r.
☐ od 60 do 64 r. ☐ 65 a viac rokov

Najvyššie dosiahnuté vzdelanie

☐ základné ☐ učňovské ☐ stredné (bez maturity) ☐ učňovské s maturitou ☐ úplné stredné všeobecné s maturitou
☐ úplné stredné odborné s maturitou ☐ vyššie odborné ☐ vysokoškolské 1. stupňa (Bc.)
☐ vysokoškolské 2. stupňa (Mgr., Dr., Ing.) ☐ vysokoškolské 3. stupňa (PhD., CSc.)

Podpísaný/á (oprávnená osoba za právnickú osobu) záväzne prihlasujem vyššie uvedených zamestnancov našej spoločnosti na uvedenú vzdelávaciu aktivitu. Svojim podpisom potvrdzujem správnosť uvedených údajov a vyjadrujem svoj súhlas so zmluvnými podmienkami pre realizáciu vzdelávacích aktivít v Akadémii vzdelávania Trnava s.r.o.

Dobrovoľne súhlasím, aby spoločnosť Akadémia vzdelávania Trnava s.r.o., spoločnosť s ručením obmedzeným, IČO: 47 410 001, Hlavná 42, 917 01 Trnava, spracúvala moje osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, adresa, dátum narodenia, najvyššie dosiahnuté vzdelanie za účelom zaradenia do databázy záujemcov o vzdelávacie aktivity a výkazníctva pre potreby Štatistického úradu SR. Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko a adresa budú poskytnuté sprostredkovateľovi Metternich spol., s.r.o, IČO 36238864, Šafárikova 8, 917 08 Trnava za účelom ich spracovania v účtovníctve a nebudú sa zverejňovať. Súhlas poskytujem na dobu 5 rokov. Mám právo na opravu nesprávnych, neaktuálnych a neúplných osobných údajov, blokovanie osobných údajov a ďalšie práva uvedené v § 28 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V....., dňa.....

pečiatka a podpis oprávnenej osoby za právnickú osobu

Akadémia vzdelávania Trnava s.r.o.

Hlavná 42/22, 917 01 Trnava

www.naucime.sk

IČO:47410001 | IČ DPH: SK 2023853128

Bankové spojenie: 292290 0573/1100

Jazykové kurzy:

+421 902 930 212

+421 902 930 203

jazyky@naucime.sk

Odborné kurzy:

+421 902 930 212

+421 911 936 014, +421 902 930 211

kurzy@naucime.sk

Údaje o ďalších účastníkoch vzdelávacej aktivity (právnická osoba):
(vypĺňa sa v prípade 2 a viacerých účastníkov)

Názov organizácie:

Meno, priezvisko, titul

2)

Vek

☐ od 15 do 19 r. ☐ od 20 do 24 r. ☐ od 25 do 29 r. ☐ od 30 do 39 r. ☐ od 40 do 49 r. ☐ od 50 do 59 r.
☐ od 60 do 64 r. ☐ 65 a viac rokov

Najvyššie dosiahnuté vzdelanie

☐ základné ☐ učňovské ☐ stredné (bez maturity) ☐ učňovské s maturitou ☐ úplné stredné všeobecné s maturitou
☐ úplné stredné odborné s maturitou ☐ vyššie odborné ☐ vysokoškolské 1. stupňa (Bc.)
☐ vysokoškolské 2. stupňa (Mgr., Dr., Ing.) ☐ vysokoškolské 3. stupňa (PhD., CSc.)

3)

Vek

☐ od 15 do 19 r. ☐ od 20 do 24 r. ☐ od 25 do 29 r. ☐ od 30 do 39 r. ☐ od 40 do 49 r. ☐ od 50 do 59 r.
☐ od 60 do 64 r. ☐ 65 a viac rokov

Najvyššie dosiahnuté vzdelanie

☐ základné ☐ učňovské ☐ stredné (bez maturity) ☐ učňovské s maturitou ☐ úplné stredné všeobecné s maturitou
☐ úplné stredné odborné s maturitou ☐ vyššie odborné ☐ vysokoškolské 1. stupňa (Bc.)
☐ vysokoškolské 2. stupňa (Mgr., Dr., Ing.) ☐ vysokoškolské 3. stupňa (PhD., CSc.)

4)

Vek

☐ od 15 do 19 r. ☐ od 20 do 24 r. ☐ od 25 do 29 r. ☐ od 30 do 39 r. ☐ od 40 do 49 r. ☐ od 50 do 59 r.
☐ od 60 do 64 r. ☐ 65 a viac rokov

Najvyššie dosiahnuté vzdelanie

☐ základné ☐ učňovské ☐ stredné (bez maturity) ☐ učňovské s maturitou ☐ úplné stredné všeobecné s maturitou
☐ úplné stredné odborné s maturitou ☐ vyššie odborné ☐ vysokoškolské 1. stupňa (Bc.)
☐ vysokoškolské 2. stupňa (Mgr., Dr., Ing.) ☐ vysokoškolské 3. stupňa (PhD., CSc.)

Podpisy účastníkov

Dobrovoľne súhlasím, aby spoločnosť Akadémia vzdelávania Trnava s.r.o., spoločnosť s ručením obmedzeným, IČO: 47 410 001, Hlavná 42, 917 01 Trnava, spracúvala moje osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, adresa, dátum narodenia, najvyššie dosiahnuté vzdelanie za účelom zaradenia do databázy záujemcov o vzdelávacie aktivity a výkazníctva pre potreby Štatistického úradu SR. Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko a adresa budú poskytnuté sprostredkovateľovi Metternich spol., s.r.o, IČO 36238864, Šafárikova 8, 917 08 Trnava za účelom ich spracovania v účtovníctve a nebudú sa zverejňovať. Súhlas poskytujem na dobu 5 rokov. Mám právo na opravu nesprávnych, neaktuálnych a neúplných osobných údajov, blokovanie osobných údajov a ďalšie práva uvedené v § 28 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

1).....

3).....

2).....

Podpísaný/á (oprávnená osoba za právnickú osobu) záväzne prihlasujem vyššie uvedených zamestnancov našej spoločnosti na uvedenú vzdelávaciu aktivitu. Svojim podpisom potvrdzujem správnosť uvedených údajov a vyjadrujem svoj súhlas so zmluvnými podmienkami pre realizáciu vzdelávacích aktivít v Akadémii vzdelávania Trnava s.r.o.

V....., dňa.....

pečiatka a podpis oprávnenej osoby za právnickú osobu

Akadémia vzdelávania Trnava s.r.o.

Hlavná 42/22, 917 01 Trnava
www.naucime.sk
IČO:47410001 | IČ DPH: SK 2023853128
Bankové spojenie: 292290 0573/1100

Jazykové kurzy:

+421 902 930 212
+421 902 930 203
jazyky@naucime.sk

Odborné kurzy:

+421 902 930 212
+421 911 936 014, +421 902 930 211
kurzy@naucime.sk

Zmluvné podmienky pre realizáciu vzdelávacích aktivít v Akadémii vzdelávania Trnava s.r.o.

I. Všeobecné ustanovenia

- 1) Tieto zmluvné podmienky sú všeobecné obchodné podmienky a vzťahujú sa výlučne na zabezpečovanie a realizáciu vzdelávacích aktivít organizovaných spoločnosťou Akadémia vzdelávania Trnava s.r.o., IČO: 47 410 001, Hlavná 42, 917 01 Trnava, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava oddiel Sro, číslo vložky: 32496/T (ďalej len „Akadémia vzdelávania“) v priestoroch jej sídla, prípadne v externých priestoroch prenajatých na vyššie uvedený účel.
- 2) Vzdelávacia aktivita je najmä kurz, seminár, školenie alebo iný typ vzdelávacej aktivity organizovaný Akadémiou vzdelávania.
- 3) Tieto zmluvné podmienky upravujú zmluvný vzťah medzi Akadémiou vzdelávania a účastníkom vzdelávacej aktivity, ktorým je fyzická osoba, právnická osoba, prípadne zákonný zástupca fyzickej osoby, ak je účastníkom vzdelávacej aktivity osoba mladšia ako 18 rokov (ďalej aj „zúčastnenec o vzdelávanie, účastník vzdelávania alebo klient“) a sú pre obidve zúčastnené zmluvné strany záväzné.
- 4) Zmluvný vzťah medzi Akadémiou vzdelávania a klientom vzniká na základe podpísanej záväznej písomnej prihlášky odovzdanej alebo zaslanej Akadémii vzdelávania.
- 5) Odovzdaním, resp. odoslaním prihlášky deklaruje klient svoj súhlas s týmito zmluvnými podmienkami. Prihlásenie sa na vzdelávaciu aktivitu je pre klienta záväzné a Akadémii vzdelávania od tohto momentu vzniká nárok na poplatok za vzdelávaciu aktivitu.

II. Ochrana osobných údajov

- (1) Akadémia vzdelávania ako prevádzkovateľ, ktorá pripravuje spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby (ďalej len klient), je povinná pred ich získaním klientovi vopred oznámiť tieto informácie:
 - a) svoje identifikačné údaje a údaje svojho zástupcu, ak bol vymenovaný,
 - b) identifikačné údaje sprostredkovateľa; to neplatí, ak Akadémia vzdelávania pri získavaní osobných údajov nepostupuje podľa § 8,
 - c) účel spracúvania osobných údajov,
 - d) zoznam osobných údajov alebo rozsah osobných údajov podľa § 10 ods. 4 prvej vety a
 - e) doplňujúce informácie, ktoré sú s ohľadom na všetky okolnosti a podmienky spracúvania osobných

- údajov potrebné pre klienta na zaručenie jej práv a právom chránených záujmov v rozsahu najmä
 1. preukázanie totožnosti zamestnanca Akadémie vzdelávania, ktorý získava osobné údaje, alebo preukázanie príslušnosti zamestnanca hodnoverným dokladom k tomuto subjektu; zamestnanec je povinný takejto žiadosti klienta bez zbytočného odkladu vyhovieť,
 2. poučenie o dobrovoľnosti alebo povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje; ak Akadémia vzdelávania získava osobné údaje klienta na základe súhlasu klienta podľa § 11, oznámi jej aj čas platnosti súhlasu, a ak mu povinnosť poskytnúť osobné údaje vyplýva z priamo vykonateľného právne záväzného aktu Európskej únie, medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo zákona, zamestnanec Akadémie vzdelávania oznámi klientovi právny základ, ktorý mu túto povinnosť ukladá, a upovedomí ju o následkoch odmietnutia poskytnúť osobné údaje,
 3. tretie strany, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že im budú osobné údaje poskytnuté,
 4. okruh príjemcov, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že im budú osobné údaje sprístupnené,
 5. formu zverejnenia, ak majú byť osobné údaje zverejnené,
 6. tretie krajiny, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že sa do týchto krajín uskutoční prenos osobných údajov,
 7. poučenie o právach klienta.
- III. Podmienky zabezpečovania výučby, práva a povinnosti Akadémie vzdelávania a účastníka vzdelávania
 - 1) Akadémia vzdelávania garantuje kvalitu výučby (vzdelávací program, lektorské zabezpečenie, organizačné a materiálno-technické zabezpečenie vzdelávania).
 - 2) Pri akreditovaných vzdelávacích programoch Akadémie vzdelávania garantuje ich uskutočňovanie podľa schválenej pedagogickej dokumentácie a za takých podmienok, obsahu a rozsahu, za akých bolo potvrdenie o akreditácii vydané.
 - 3) Akadémia vzdelávania vydáva absolventovi akreditovaného vzdelávacieho programu osvedčenie o získanom vzdelaní, ktoré má celoštátnu platnosť.
 - 4) Akadémia vzdelávania eviduje vydané osvedčenia a v prípade potreby, napr. v prípade straty, na základe žiadosti zúčastnenca vystaví duplikát.
 - 5) Počet účastníkov vzdelávacej aktivity je stanovený podľa typu a obsahu vzdelávacej aktivity.

- 6) Akadémia vzdelávania si vyhradzuje právo neotvoriť kurz v prípade, že sa neprihlási dostatočný počet zúčastnenecov alebo z vlastných prevádzkových dôvodov.
 - 7) Akadémia vzdelávania môže po vzájomnom odsúhlasení s účastníkmi vzdelávacej aktivity z opodstatnených dôvodov zmeniť termín konania vzdelávacej aktivity.
 - 8) Akadémia vzdelávania si vyhradzuje právo na zmenu lektora počas trvania vzdelávacej aktivity.
 - 9) Akadémia vzdelávania umožní v prípade možnosti zmenu prihláseného účastníka vyslaním náhradníka, no účastník musí takúto zmenu Akadémii vzdelávania oznámiť, vrátane kontaktu na náhradníka za účastníka (meno, priezvisko, telefonický a mailový kontakt).
 - 10) Akadémia vzdelávania nepreberá zodpovednosť za nedosiahnutie špecifických cieľov klienta súvisiacich so vzdelávacou aktivitou.
 - 11) Účastník vzdelávania sa zaväzuje dodržiavať režim výučby, disciplínu a vzájomnú ohľaduplnosť tak, aby nespôsoboval svojím konaním rušenie ostatných účastníkov vzdelávania.
 - 12) Zúčastnenec alebo účastník vzdelávania súhlasí so spracovaním jeho osobných údajov v zmysle zákona č.122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Akadémia vzdelávania sa zaväzuje, že bude pri spracovaní osobných údajov dodržiavať príslušné ustanovenia citovaného zákona.
 - 13) Účastník vzdelávania súhlasí, aby fotografické zábery alebo videozáznamy zhotovené s jeho vedomím počas vzdelávania v priestoroch učební alebo v externých priestoroch, v ktorých prebieha vzdelávanie boli prípadne použité na marketingové účely Akadémie vzdelávania.
 - 14) V priestoroch Akadémie vzdelávania je zakázané fajčiť a požívať alkoholické nápoje.
 - 15) Akadémia vzdelávania nenesie hmotnú zodpovednosť za prípadnú stratu, alebo odcudzenie peňazí a cenností, ani za iné veci, ktoré si klient na vzdelávaciu aktivitu prinesie.
 - 16) Prezentácia účastníkov sa začína 30 minút pred začatím vzdelávacej aktivity.
 - 17) Miesto a termín konania vzdelávacej aktivity je uvedený v záväznej prihláške.
 - 18) Dĺžka vyučovacej hodiny je 45 minút, pokiaľ nie je stanovené inak.
- ### IV. Špecifické podmienky zabezpečovania výučby jazykov,

Svojím podpisom potvrdzujem, že som bol/a oboznámený/á so zmluvnými podmienkami

práva a povinnosti Akadémie vzdelávania a účastníka vzdelávania

- 1) Akadémia vzdelávania si vyhradzuje právo na otvorenie kurzu s minimálnym počtom 4 klientov a maximálnym počtom 10 klientov, v prípade, že všetky prihlášky boli podané pred začiatkom kurzu.
- 2) Akadémia vzdelávania si vyhradzuje právo zrušiť skupinu s počtom klientov nižším ako 4 a ponúknuť klientovi možnosť pokračovať s inou skupinou na rovnakej vedomostnej úrovni.
- 3) V prípade neuskutočnenia kurzu z dôvodu nenaplnenia kurzu dostatočným počtom účastníkov je záujemcovi ponúknutý najbližší možný náhradný termín.
- 4) Pristúpenie do prebiehajúceho kurzu je možné iba so súhlasom zodpovedného zamestnanca Akadémie vzdelávania po predchádzajúcom prerokovaní s príslušným lektorom.
- 5) Za neúčast klienta na výučbe Akadémie vzdelávania neposkytne žiadnu finančnú kompenzáciu. V odôvodnenom prípade (dlhodobá neúčast zo zdravotných dôvodov podložená lekársym potvrdením) môže byť klientovi ponúknutá možnosť nahradiť si zameškané hodiny v inej skupine na rovnakej úrovni.
- 6) V prípade individuálnych vyučovacích hodín, ktoré si klient objednal v časovom predstihu, ale z akýchkoľvek dôvodov sa ich nemôže zúčastniť, je povinný túto skutočnosť oznámiť Akadémii vzdelávania, a to telefonicky na číslo 0902 930 212, resp. 0902 930 203 alebo elektronickou poštou na adresu jazyky@naucime.sk. Túto skutočnosť je potrebné oznámiť najneskôr do 14.00 hodiny pracovného dňa, ktorý predchádza dňu, v ktorom sa má vyučovanie konať. Ak študent zruší hodinu po 14.00 hodine pracovného dňa, ktorý predchádza dňu, v ktorom sa má vyučovanie konať alebo sa jej neúčastní, nemá nárok na vrátenie poplatku za neuskutočnenú vyučovaciu hodinu.
- 7) Okrem podmienok zabezpečovania výučby jazykov, práv a povinností Akadémie vzdelávania a účastníka vzdelávania uvedených v jednotlivých ustanoveniach článku III. týchto zmluvných podmienok sa na Akémiu vzdelávania a účastníka vzdelávania primerane vzťahujú ustanovenia článku II. týchto zmluvných podmienok.
- V. Podmienky poskytovania služieb zmluvnej výučby jazykov

- 1) Záujemcovia o jazykový kurz sú rozdelení do jednotlivých skupín podľa výsledku zaradovacieho testu. V prípade, že Akadémia vzdelávania zabezpečuje výučbu, vstupné testovanie je zdarma. Bezplatné testovanie sa týka výlučne klientov, ktorí budú zaradení do kurzu. Vstupné testovanie slúži iba pre vnútornú potrebu Akadémie vzdelávania.
- 2) Maximálny počet klientov v skupine je 10. V individuálnej výučbe je to 1 klient.
- 3) Pokiaľ nie je dohodnuté inak, študijná literatúra nie je zahrnutá v cene kurzu.
- 4) Cena za vzdelávanie je stanovená na základe dohody medzi objednávatelom a Akémiou vzdelávania v zmysle zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o cenách“) a je dohodnutá v zmluve o zabezpečení jazykového vzdelávania. V tejto zmluve je dohodnutý aj spôsob úhrady poplatku za vzdelávanie, termín splatnosti a ďalšie platobné podmienky.
- 5) Organizačné rozvrhnutie zmluvnej výučby v rámci bežného roka je totožné s organizačným rozdelením výučby v Akadémii vzdelávania. Zabezpečenie výučby mimo termínov riadnej výučby je možné na základe vzájomnej dohody. Termín uskutočnenia výučby objednávatel špecifikuje v objednávke a je dohodnutý v zmluve o zabezpečení jazykového vzdelávania.
- 6) V prípade, že dohodnutá výučba prebieha v priestoroch objednávatela, objednávatel sa zaväzuje zabezpečiť tabuľu alebo flipchart, CD – prehrávač, učebnice a možnosť operatívne kopírovať učebné materiály.
- 7) Akékoľvek zmeny týkajúce sa výučby, je možné realizovať len po dohode medzi objednávatelom a zodpovednými zamestnancami Akadémie vzdelávania.
- 8) Vyučovacia hodina, ktorá nie je realizovaná z dôvodu prekážky na strane Akadémie vzdelávania, bude po dohode s objednávatelom odučená v náhradnom termíne.
- 9) V prípade, že nie je možné dohodnutú výučbu realizovať z dôvodu prekážok na strane objednávatela a ten uvedenú neoznámi Akémiu vzdelávania písomne alebo telefonicky minimálne 1 pracovný deň - 24 hodín vopred, najneskôr do 14.00 hodiny pracovného dňa, ktorý predchádza dňu, v ktorom sa má vyučovanie konať, objednávatel sa zaväzuje uhradiť dohodnutú sumu za

vyučovaciu hodinu v plnej výške. Do vyššie uvedenej časovej lehoty sa nezapočítavajú dni pracovného voľna ani štátne sviatky.

- 10) Objednávatel berie na vedomie, že zrušením dohodnutých vyučovacích hodín vznikajú Akémii vzdelávania finančné straty z dôvodu nevyužitia lektora. Z uvedeného dôvodu sa objednávatel zaväzuje počet zrušených hodín obmedziť na minimum.
 - 11) V prípade predčasného ukončenia výučby z dôvodu prekážok na strane objednávatela, si Akadémia vzdelávania uplatňuje storno poplatok vo výške 50% zo zostatkovej časti platby uhradenej objednávatelom. Termín predčasného ukončenia výučby oznámi objednávatel Akémiu vzdelávania písomne.
 - 12) V prípade predčasného ukončenia výučby z dôvodu prekážok na strane Akadémie vzdelávania, má objednávatel nárok na vrátenie finančných prostriedkov za neodpučené vyučovacie hodiny, a to od dátumu, kedy bola výučba zrušená. Termín predčasného ukončenia výučby oznámi Akadémia vzdelávania objednávatelovi písomne.
 - 13) Akadémia vzdelávania predloží objednávatelovi prehľad dochádzky a písomné vyhodnotenie výučby po jej ukončení.
- ## **VI. Poplatky za poskytnuté vzdelávacie aktivity a služby a platobné podmienky**
- 1) Cena vzdelávacej aktivity je stanovená na základe dohody medzi Akémiou vzdelávania a záujemcom v zmysle zákona o cenách. Záujemca o kurz zaplatením poplatku za vzdelávaciu aktivitu deklaruje, že súhlasí s cenou za vybranú vzdelávaciu aktivitu a s týmito zmluvnými podmienkami.
 - 2) Poplatky za poskytnuté vzdelávacie aktivity a služby (ďalej len „poplatok“) sú uvedené na internetovej stránke www.naucime.sk.
 - 3) Akadémia vzdelávania môže na jednotlivé vzdelávacie aktivity poskytnúť zľavu. Informácia o možnosti poskytnutia a uplatnenia zľavy je uvedená na internetovej stránke www.naucime.sk.
 - 4) Poplatok musí byť uhradený pred začatím vzdelávacej aktivity. Splatosť poplatku je najneskôr tri pracovné dni pred začatím vzdelávacej aktivity, ak nie je ustanovené inak.
 - 5) V prípade, že sa klient registruje do už prebiehajúcej vzdelávacej aktivity, poplatok je povinný uhradiť pred nástupom na vzdelávanie.
 - 6) Poplatok je možné hradiť vkladom alebo prevodom na číslo účtu

Svojím podpisom potvrdzujem, že som bol/a oboznámený/á so zmluvnými podmienkami

292 290 0573/1100 alebo faktúrou na základe vopred zaslanej objednávky.

7) Doklad o úhrade poplatku je klient povinný zaslať alebo predložiť v Akadémii vzdelávania pred začatím vzdelávacej aktivity, najneskôr však v deň začatia vzdelávacej aktivity.

VII. Odstúpenie od zmluvy, podmienky pre stornovanie vzdelávacej aktivity a prípadné vrátenie poplatku za vzdelávaciu aktivitu

1) V prípade, že sa pred začatím vzdelávacej aktivity rozhodne klient odstúpiť od zmluvného vzťahu, je takéto odstúpenie pre Akadémiu vzdelávania účinné až po obdržaní písomnej podpísanej výpovede (e-mailom na adresu info@naucime.sk alebo listom na adresu Akadémie vzdelávania).

2) Akadémia vzdelávania môže z dôvodu nenaplnenia kapacít vzdelávacej aktivity od zmluvy odstúpiť.

3) Akadémia vzdelávania si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej s klientom a zrušiť bez náhrady účasť klienta na vzdelávacej aktivite organizovanej Akadémiou vzdelávania, a to v prípade, ak klient svojim správaním ohrozuje majetok alebo zdravie ostatných účastníkov vzdelávacej aktivity alebo zamestnancov, lektorov a iných zamestnancov Akadémie vzdelávania alebo závažným spôsobom narušuje priebeh vzdelávacej aktivity.

4) Záväznú prihlášku na vzdelávaciu aktivitu je možné bez storno poplatku stornovať zo strany klienta len z vážnych, preukázaných dôvodov (napríklad zdravotné dôvody) a to najneskôr do 1 pracovného dňa pred konaním vybranej vzdelávacej aktivity, pričom za rozhodujúci moment sa považuje deň doručenia podľa ods. 1 tohto článku. Relevantné doklady oprávňujúce zrušenie záväznej prihlášky bez storno poplatku spolu s výpoveďou podľa ods. 1 tohto článku je potrebné bezodkladne doručiť na Akadémiu vzdelávania.

5) Akadémia vzdelávania vráti klientovi:

a) 100% poplatku v prípade zrušenia vzdelávacej aktivity Akadémiou vzdelávania alebo odstúpenia klienta zo vzdelávacej aktivity podľa čl. VI. ods. 4,

b) 70% z poplatku v prípade, že klient odstúpi zo vzdelávacej aktivity do 2 pracovných dní pred jej začatím.

6) Storno poplatkov pri stornovaní účasti na vzdelávacej aktivite v deň konania vzdelávacej aktivity je 100 % z poplatku za vzdelávaciu aktivitu.

7) Akadémia vzdelávania v prípade zrušenia záväznej prihlášky viac ako 3 dni pred začiatkom vzdelávacej aktivity účtuje záujemcovi o vzdelávanie manipulačný poplatok za technicko-organizačnú prípravu vzdelávacej aktivity vo výške 20% z aktuálnej ceny príslušnej vzdelávacej aktivity.

8) Po ukončení prvého týždňa výučby v dlhodobých vzdelávacích aktivitách nemá klient nárok na vrátenie poplatku.

9) Vymeškanie výučby zo strany klienta nie je dôvodom na pomerné zníženie ceny vzdelávacej aktivity alebo na vrátenie časti poplatku.

10) Akadémia vzdelávania môže v prípade konkrétnej vzdelávacej aktivity stanoviť storno podmienky odlišne.

VIII. Vylúčenie zo vzdelávacej aktivity

1) Akadémia vzdelávania si vyhradzuje právo vylúčiť klienta zo vzdelávacej aktivity bez vrátenia zostávajúceho poplatku v týchto prípadoch:

a) poškodzovanie alebo krádež majetku a vybavenia Akadémie vzdelávania,

b) vážne narušovanie vzdelávacieho procesu (napríklad arogantné, urážlivé a ponižujúce vystupovanie voči klientom a lektorovi, nekonštruktívna kritika lektora a zvolených vyučovacích metód, stav pod vplyvom alkoholu a omamných látok, neprimerané oblečenie a nedostatočná hygiena, fyzické napadnutie klientov alebo lektora, sexuálne obťažovanie),

c) verbálne urážanie alebo fyzické napadnutie zamestnancov Akadémie vzdelávania,

d) neuhradenie poplatku v stanovenom termíne.

2) Akadémia vzdelávania si vyhradzuje právo neumožniť klientovi

zaregistrovať sa vo vzdelávacej aktivite v týchto prípadoch:

a) narušovanie vzdelávacieho procesu podľa čl. VII. ods. 1 písm. a) až c) týchto zmluvných podmienok v predchádzajúcich vzdelávacích aktivitách,

b) arogantné správanie, verbálne urážanie alebo fyzické napadnutie zamestnancov Akadémie vzdelávania.

IX. Doklady o absolvovaní vzdelávacej aktivity

1) Akadémia vzdelávania vystaví nasledovné doklady o absolvovaní vzdelávacej aktivity:

a) potvrdenie o absolvovaní vzdelávacej aktivity,

b) osvedčenie o absolvovaní akreditovaného vzdelávacieho programu – len vo vopred určených vzdelávacích programoch,

c) certifikát Akadémie vzdelávania – len vo vopred určených vzdelávacích programoch.

X. Kontrola priebehu výučby a reklamácie

1) Kvalita výučby a jej organizačné zabezpečenie sa priebežne kontroluje.

2) Akadémia vzdelávania využíva na zlepšenie kvality poskytovaných služieb informácie klientov poskytnuté prostredníctvom dotazníkov.

3) Reklamácie na kvalitu výučby alebo organizačné zabezpečenie je potrebné podať písomne riaditeľovi Akadémie vzdelávania.

4) Akadémia vzdelávania bude sťažnosť klienta bezodkladne riešiť, najneskôr však do 30 dní po jej doručení.

XI. Záverečné ustanovenia

1) Pokiaľ tieto zmluvné podmienky nestanovia inak, riadia sa právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, t.j. Akadémiou vzdelávania a účastníkom príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

2) Znenie týchto zmluvných podmienok je pre zmluvné strany záväzné.

3) Akékoľvek zmeny v týchto zmluvných podmienkach budú realizované v písomnej forme a budú uverejnené na internetovej stránke Akadémie vzdelávania www.naucime.sk

4) Tieto zmluvné podmienky sú platné od 24. 04. 2014