

POZVÁNKA

Akadémia vzdelávania Trnava s.r.o.
Vás pozýva na vzdelávaciu aktivitu

Aktualizačná odborná príprava technikov bezpečnostných technikov a autorizovaných bezpečnostných technikov

Typ vzdelávacej aktivity:	akreditovaný kurz (č. oprávnenia: VVZ-0261/15-01.2)
Dátum začiatku vzdelávacej aktivity:	
Časový rozsah:	30 hodín
Miesto konania:	Štefánikova 6/96, 917 01 Trnava
Cena vzdelávacej aktivity:	79,17 € bez DPH, 95,00 € s DPH
Lektorské zabezpečenie:	doc. Ing. Ivana Tureková, PhD., Ing. Marek Orság
Druh osvedčenia:	potvrdenie o absolvovaní poslednej aktualizácie odbornej prípravy BT alebo ABT

Organizačné pokyny:

Registrácia účastníkov: od 8.30 h do 9.00 h

Otvorenie vzdelávacej aktivity je podmienené dostatočným počtom prihlásených záujemcov. Minimálny počet účastníkov závisí od typu a obsahu vzdelávacej aktivity. Akadémia vzdelávania si vyhradzuje právo neotvoriť vzdelávaciu aktivitu v prípade, že sa neprihlási dostatočný počet záujemcov.

Záväzná prihláška:

- formulár prihlášky a zmluvné podmienky sú súčasťou tejto pozvánky
- vyplnenú a podpísanú prihlášku a podpísané zmluvné podmienky je potrebné doručiť najneskôr tri dni pred začatím vzdelávacej aktivity, v mimoriadnych prípadoch, po predchádzajúcej dohode, odovzdať najneskôr v deň konania vzdelávacej aktivity

Podmienky pre zaradenie uchádzačov:

- dosiahnuté úplné stredné vzdelanie alebo úplné stredné odborné vzdelanie

Poplatok:

- úhradu poplatku je nutné vykonať pred začatím vzdelávacej aktivity v súlade s platnými zmluvnými podmienkami pre realizáciu vzdelávacích aktivít v Akadémii vzdelávania Trnava s.r.o., splatnosť poplatku je najneskôr tri dni pred začatím vzdelávacej aktivity, v mimoriadnych prípadoch, po predchádzajúcej dohode, najneskôr do termínu začatia vzdel. aktivity.
- úhradu môžete vykonať
 - o prevodom na č. účtu **292 290 0573/1100**
IBAN: **SK141100000002922900573**, BIC: TATRSKBX
VS: 22001, KS: 0308
Správa pre prijímateľa: uveďte meno účastníka a názov vzdelávacej aktivity
Daňový doklad Vám vystavíme na základe fakturačných údajov, ktoré nám zašlete na mailovú adresu info@naucime.sk
 - o zálohovou faktúrou (iba pre firmy a inštitúcie) na základe vopred zaslanej objednávky

Doklady, ktoré je potrebné predložiť pri registrácii na vzdelávaciu aktivitu:

- doklad o úhrade poplatku, prípadne jeho fotokópiu
- doklad o najvyššom dosiahnutom vzdelaní

Uvedené doklady sú podmienkou pre vydanie osvedčenia o absolvovaní vzdelávacej aktivity.

Podrobnejšie informácie nájdete na našej webovej stránke www.naucime.sk.

Kontaktná osoba: Ing. Gabriela Stankovičová, manažér vzdelávacích aktivít,
kurzy@naucime.sk, +421 902 930 212

Ďakujeme za prejavovaný záujem o vzdelávanie a tešíme sa na Vašu účasť.

PRIHLÁŠKA

na vzdelávaciu aktivitu Akadémia vzdelávania Trnava s.r.o.

Údaje o vzdelávacej aktivite:

Názov: **Aktualizačná odborná príprava BT a ABT**
Typ vzdelávacej aktivity: akreditovaný kurz (č. oprávnenia: VVZ-0261/15-01.2)
Dátum začiatku vzdelávacej aktivity:
Cena vzdelávacej aktivity: 79,17 € bez DPH, 95,00 € s DPH

Údaje o účastníkovi vzdelávacej aktivity – fyzická osoba (FO):

Meno, priezvisko, titul:
Dátum narodenia:
Adresa trvalého pobytu:
Korešpondenčná adresa:
Telefónne číslo:
E-mail:
Bankový účet:
Dátum úhrady poplatku za vzdelávaciu aktivitu:

Vek:

☐ od 15 do 19 r. ☐ od 20 do 24 r. ☐ od 25 do 29 r. ☐ od 30 do 39 r. ☐ od 40 do 49 r. ☐ od 50 do 59 r. ☐ od 60 do 64 r.
☐ 65 a viac rokov

Najvyššie dosiahnuté vzdelanie:

☐ základné ☐ učňovské ☐ stredné (bez maturity) ☐ učňovské s maturitou ☐ úplné stredné všeobecné s maturitou ☐ úplné stredné odborné s maturitou ☐ vyššie odborné ☐ vysokoškolské 1. stupňa (Bc.) ☐ vysokoškolské 2. stupňa (Mgr., Dr., Ing.)
☐ vysokoškolské 3. stupňa (PhD., CSc.)

Podpísaný/ázáväzne sa prihlasujem na vyššie uvedenú vzdelávaciu aktivitu. Svojim podpisom potvrdzujem správnosť uvedených údajov a vyjadrujem svoj súhlas so zmluvnými podmienkami pre realizáciu vzdelávacích aktivít v Akadémii vzdelávania Trnava s.r.o.

Dobrovoľne súhlasím, aby spoločnosť Akadémia vzdelávania Trnava s.r.o., spoločnosť s ručením obmedzeným, IČO: 47 410 001, Štefánikova 6/96, 917 01 Trnava, spracúvala moje osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, adresa, dátum narodenia, najvyššie dosiahnuté vzdelanie za účelom zaradenia do databázy záujemcov o vzdelávacie aktivity a výkazníctva pre potreby Štatistického úradu SR. Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko a adresa budú poskytnuté sprostredkovateľovi Metternich spol. s r.o., IČO 36238864, Teodora Tekela 6482/11, 917 01 Trnava za účelom ich spracovania v účtovníctve a nebudú sa zverejňovať. Súhlas poskytujem na dobu 5 rokov. Mám právo na opravu nesprávnych, neaktuálnych a neúplných osobných údajov, blokovanie osobných údajov a ďalšie práva uvedené v § 28 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V, dňa

.....
podpis účastníka

PRIHLÁŠKA

na vzdelávaciu aktivitu Akadémie vzdelávania Trnava s.r.o.

Údaje o vzdelávacej aktivite:

Názov: Aktualizačná odborná príprava BT a ABT
Typ vzdelávacej aktivity: akreditovaný kurz (č. oprávnenia: VVZ-0261/15-01.2)
Dátum začiatku vzdelávacej aktivity:
Cena vzdelávacej aktivity: 79,17 € bez DPH, 95,00 € s DPH

Údaje o účastníkovi vzdelávacej aktivity – právnická osoba (PO):

Názov organizácie:
Sídlo organizácie:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
Kontaktná osoba (titul, meno a priezvisko):
Telefónne číslo kontaktnej osoby:
E-mail kontaktnej osoby:
Bankový účet:
Dátum úhrady poplatku za vzdelávaciu aktivitu:

Účastník vzdelávacej aktivity (titul, meno a priezvisko):

1)

Vek:

☐ od 15 do 19 r. ☐ od 20 do 24 r. ☐ od 25 do 29 r. ☐ od 30 do 39 r. ☐ od 40 do 49 r. ☐ od 50 do 59 r. ☐ od 60 do 64 r. ☐ 65 a viac rokov

Najvyššie dosiahnuté vzdelanie:

☐ základné ☐ učňovské ☐ stredné (bez maturity) ☐ učňovské s maturitou ☐ úplné stredné všeobecné s maturitou
☐ úplné stredné odborné s maturitou ☐ vyššie odborné ☐ vysokoškolské 1. stupňa (Bc.) ☐ vysokoškolské 2. stupňa (Mgr., Dr., Ing.) ☐ vysokoškolské 3. stupňa (PhD., CSc.)

2)

Vek:

☐ od 15 do 19 r. ☐ od 20 do 24 r. ☐ od 25 do 29 r. ☐ od 30 do 39 r. ☐ od 40 do 49 r. ☐ od 50 do 59 r. ☐ od 60 do 64 r. ☐ 65 a viac rokov

Najvyššie dosiahnuté vzdelanie:

☐ základné ☐ učňovské ☐ stredné (bez maturity) ☐ učňovské s maturitou ☐ úplné stredné všeobecné s maturitou
☐ úplné stredné odborné s maturitou ☐ vyššie odborné ☐ vysokoškolské 1. stupňa (Bc.) ☐ vysokoškolské 2. stupňa (Mgr., Dr., Ing.) ☐ vysokoškolské 3. stupňa (PhD., CSc.)

3)

Vek:

☐ od 15 do 19 r. ☐ od 20 do 24 r. ☐ od 25 do 29 r. ☐ od 30 do 39 r. ☐ od 40 do 49 r. ☐ od 50 do 59 r. ☐ od 60 do 64 r. ☐ 65 a viac rokov

Najvyššie dosiahnuté vzdelanie:

☐ základné
 ☐ učňovské
 ☐ stredné (bez maturity)
 ☐ učňovské s maturitou
 ☐ úplné stredné všeobecné s maturitou
 ☐ úplné stredné odborné s maturitou
 ☐ vyššie odborné
 ☐ vysokoškolské 1. stupňa (Bc.)
 ☐ vysokoškolské 2. stupňa (Mgr., Dr., Ing.)
 ☐ vysokoškolské 3. stupňa (PhD., CSc.)

4)

Vek:

☐ od 15 do 19 r.
 ☐ od 20 do 24 r.
 ☐ od 25 do 29 r.
 ☐ od 30 do 39 r.
 ☐ od 40 do 49 r.
 ☐ od 50 do 59 r.
 ☐ od 60 do 64 r.
 ☐ 65 a viac rokov

Najvyššie dosiahnuté vzdelanie:

☐ základné
 ☐ učňovské
 ☐ stredné (bez maturity)
 ☐ učňovské s maturitou
 ☐ úplné stredné všeobecné s maturitou
 ☐ úplné stredné odborné s maturitou
 ☐ vyššie odborné
 ☐ vysokoškolské 1. stupňa (Bc.)
 ☐ vysokoškolské 2. stupňa (Mgr., Dr., Ing.)
 ☐ vysokoškolské 3. stupňa (PhD., CSc.)

Vyhlásenie účastníkov vzdelávacej aktivity:

Svojim podpisom potvrdzujem, že dobrovoľne súhlasím, aby spoločnosť Akadémia vzdelávania Trnava s.r.o., spoločnosť s ručením obmedzeným, IČO: 47 410 001, Štefánikova 6/96, 917 01 Trnava, spracúvala moje osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, adresa, dátum narodenia, najvyššie dosiahnuté vzdelanie za účelom zaradenia do databázy záujemcov o vzdelávacie aktivity a výkazníctva pre potreby Štatistického úradu SR. Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko a adresa budú poskytnuté sprostredkovateľovi Metternich spol., s.r.o, IČO 36238864, Teodora Tekela 6482/11, 917 01 Trnava za účelom ich spracovania v účtovníctve a nebudú sa zverejňovať. Súhlas poskytujem na dobu 5 rokov. Mám právo na opravu nesprávnych, neaktuálnych a neúplných osobných údajov, blokovanie osobných údajov a ďalšie práva uvedené v § 28 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

1)

2)

3)

4)

Podpísaný/á (oprávnená osoba za právnickú osobu) záväzne prihlasujem vyššie uvedeného/uvedených zamestnancov našej spoločnosti na uvedenú vzdelávaciu aktivitu. Svojim podpisom potvrdzujem správnosť uvedených údajov a vyjadrujem svoj súhlas so zmluvnými podmienkami pre realizáciu vzdelávacích aktivít v Akadémii vzdelávania Trnava s.r.o.

V, dňa.....

.....
pečiatka a podpis oprávnenej osoby za právnickú osobu

Zmluvné podmienky pre realizáciu vzdelávacích aktivít v Akadémii vzdelávania Trnava s.r.o.

I. Všeobecné ustanovenia

- 1) Tieto zmluvné podmienky sú všeobecné obchodné podmienky a vzťahujú sa výlučne na zabezpečovanie a realizáciu vzdelávacích aktivít organizovaných spoločnosťou Akadémia vzdelávania Trnava s.r.o., IČO: 47 410 001, Štefánikova 6/96, 917 01 Trnava, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava oddiel Sro, číslo vložky: 32496/T (ďalej len „Akadémia vzdelávania“) v priestoroch jej sídla, prípadne v externých priestoroch prenajatých na vyššie uvedený účel.
- 2) Vzdelávacia aktivita je najmä kurz, seminár, školenie alebo iný typ vzdelávacej aktivity organizovaný Akadémiou vzdelávania.
- 3) Tieto zmluvné podmienky upravujú zmluvný vzťah medzi Akadémiou vzdelávania a účastníkom vzdelávacej aktivity, ktorým je fyzická osoba, právnická osoba, prípadne zákonný zástupca fyzickej osoby, ak je účastníkom vzdelávacej aktivity osoba mladšia ako 18 rokov (ďalej aj „zúčemca o vzdelávanie, účastník vzdelávania alebo klient“) a sú pre obidve zúčastnené zmluvné strany záväzné.
- 4) Zmluvný vzťah medzi Akadémiou vzdelávania a klientom vzniká na základe podpísanej záväznej písomnej prihlášky odovzdanej alebo zaslanej Akadémii vzdelávania.
- 5) Odovzdaním, resp. odoslaním prihlášky deklaruje klient svoj súhlas s týmito zmluvnými podmienkami. Prihlásenie sa na vzdelávaciu aktivitu je pre klienta záväzné a Akadémiou vzdelávania od tohto momentu vzniká nárok na poplatok za vzdelávaciu aktivitu.

II. Ochrana osobných údajov

- 1) Akadémia vzdelávania ako prevádzkovateľ, ktorá pripravuje spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby (ďalej len klient), je povinná pred ich získavaním klientovi vopred oznámiť tieto informácie:
 - a. svoje identifikačné údaje a údaje svojho zástupcu, ak bol vymenovaný,
 - b. identifikačné údaje sprostredkovateľa; to neplatí, ak Akadémia vzdelávania pri získavaní osobných údajov nepostupuje podľa § 8,
 - c. účel spracúvania osobných údajov,
 - d. zoznam osobných údajov alebo rozsah osobných údajov podľa § 10 ods. 4 prvej vety a
 - e. doplňujúce informácie, ktoré sú s ohľadom na všetky okolnosti a podmienky spracúvania osobných údajov potrebné pre klienta na zaručenie jej práv a právom chránených záujmov v rozsahu najmä

1. preukázanie totožnosti zamestnanca Akadémie vzdelávania, ktorý získava osobné údaje, alebo preukázanie príslušnosti zamestnanca hodnoverným dokladom k tomuto subjektu; zamestnanec je povinný takejto žiadosti klienta bez zbytočného odkladu vyhovieť,
2. poučenie o dobrovoľnosti alebo povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje; ak Akadémia vzdelávania získava osobné údaje klienta na základe súhlasu klienta podľa § 11, oznámi jej aj čas platnosti súhlasu, a ak mu povinnosť poskytnúť osobné údaje vyplýva z priamo vykonateľného právne záväzného aktu Európskej únie, medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo zákona, zamestnanec Akadémie vzdelávania oznámi klientovi právny základ, ktorý mu túto povinnosť ukladá, a upovedomí ju o následkoch odmietnutia poskytnúť osobné údaje,
3. tretie strany, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že im budú osobné údaje poskytnuté,
4. okruh príjemcov, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že im budú osobné údaje sprístupnené,
5. formu zverejnenia, ak majú byť osobné údaje zverejnené,
6. tretie krajiny, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že sa do týchto krajín uskutoční prenos osobných údajov,
7. poučenie o právach klienta.

III. Podmienky zabezpečovania výučby, práva a povinnosti Akadémie vzdelávania a účastníka vzdelávania

- 1) Akadémia vzdelávania garantuje kvalitu výučby (vzdelávací program, lektorské zabezpečenie, organizačné a materiálne-technické zabezpečenie vzdelávania).
- 2) Pri akreditovaných vzdelávacích programoch Akadémia vzdelávania garantuje ich uskutočňovanie podľa schválenej pedagogickej dokumentácie a za takých podmienok, obsahu a rozsahu, za akých bolo potvrdenie o akreditácii vydané.
- 3) Akadémia vzdelávania vydáva absolventovi akreditovaného vzdelávacieho programu osvedčenie o získanom vzdelaní, ktoré má celoštátnu platnosť.
- 4) Akadémia vzdelávania eviduje vydané osvedčenia a v prípade potreby, napr. v prípade straty, na základe žiadosti zúčemcu vystaví duplikát.
- 5) Počet účastníkov vzdelávacej aktivity je stanovený podľa typu a obsahu vzdelávacej aktivity.
- 6) Akadémia vzdelávania si vyhradzuje právo neotvoriť kurz v prípade, že sa neprihlási

dostatočný počet záujemcov alebo z vlastných prevádzkových dôvodov.

- 7) Akadémia vzdelávania môže po vzájomnom odsúhlasení s účastníkmi vzdelávacej aktivity z opodstatnených dôvodov zmeniť termín konania vzdelávacej aktivity.
- 8) Akadémia vzdelávania si vyhradzuje právo na zmenu lektora počas trvania vzdelávacej aktivity.
- 9) Akadémia vzdelávania umožní v prípade možnosti zmenu prihláseného účastníka vyslaním náhradníka, no účastník musí takúto zmenu Akadémii vzdelávania oznámiť, vrátane kontaktu na náhradníka za účastníka (meno, priezvisko, telefonický a mailový kontakt).
- 10) Akadémia vzdelávania nepreberá zodpovednosť za nedosiahnutie špecifických cieľov klienta súvisiacich so vzdelávacou aktivitou.
- 11) Účastník vzdelávania sa zaväzuje dodržiavať režim výučby, disciplínu a vzájomnú ohľaduplnosť tak, aby nespôsobil svojím konaním rušenie ostatných účastníkov vzdelávania.
- 12) Zúčemca alebo účastník vzdelávania súhlasí so spracovaním jeho osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Akadémia vzdelávania sa zaväzuje, že bude pri spracovaní osobných údajov dodržiavať príslušné ustanovenia citovaného zákona.
- 13) Účastník vzdelávania súhlasí, aby fotografické zábery alebo videozáznamy zhotovené s jeho vedomím počas vzdelávania v priestoroch učebni alebo v externých priestoroch, v ktorých prebieha vzdelávanie boli prípadne použité na marketingové účely Akadémie vzdelávania.
- 14) V priestoroch Akadémie vzdelávania je zakázané fajčiť a požívať alkoholické nápoje.
- 15) Akadémia vzdelávania nenesie hmotnú zodpovednosť za prípadnú stratu, alebo odcudzenie peňazí a cenností, ani za iné veci, ktoré si klient na vzdelávaciu aktivitu priniesie.
- 16) Prezentácia účastníkov sa začína 30 minút pred začatím vzdelávacej aktivity.
- 17) Miesto a termín konania vzdelávacej aktivity je uvedený v záväznej prihláške.
- 18) Dĺžka vyučovacej hodiny je 45 minút, pokiaľ nie je stanovené inak.

IV. Špecifické podmienky zabezpečovania výučby jazykov, práva a povinnosti Akadémie vzdelávania a účastníka vzdelávania

- 1) Akadémia vzdelávania si vyhradzuje právo na otvorenie kurzu s minimálnym počtom 4 klientov a maximálnym počtom 10 klientov, v prípade, že všetky prihlášky boli podané pred začiatkom kurzu.

- 2) Akadémia vzdelávania si vyhradzuje právo zrušiť skupinu s počtom klientov nižším ako 4 a ponúknuť klientovi možnosť pokračovať s inou skupinou na rovnakej vedomostnej úrovni.
- 3) V prípade neuskutočnenia kurzu z dôvodu nenaplnenia kurzu dostatočným počtom
- 4) účastníkov je záujemcovi ponúknutý najbližší možný náhradný termín.
- 5) Pristúpenie do prebiehajúceho kurzu je možné iba so súhlasom zodpovedného zamestnanca Akadémie vzdelávania po predchádzajúcom prerokovaní s príslušným lektorom.
- 6) Za neúčast' klienta na výučbe Akadémie vzdelávania neposkytne žiadnu finančnú kompenzáciu. V odôvodnenom prípade (dlhodobá neúčast' zo zdravotných dôvodov podložená lekárskeym potvrdením) môže byť klientovi ponúknutá možnosť nahradiť si zameškané hodiny v inej skupine na rovnakej úrovni.
- 7) V prípade individuálnych vyučovacích hodín, ktoré si klient objednal v časovom predstihu, ale z akýchkoľvek dôvodov sa ich nemôže zúčastniť, je povinný túto skutočnosť oznámiť Akadémii vzdelávania, a to telefonicky na číslo 0902 930 212, resp. 0902 930 203 alebo elektronickou poštou na adresu jazyky@naucime.sk. Túto skutočnosť je potrebné oznámiť najneskôr do 14.00 hodiny pracovného dňa, ktorý predchádza dňu, v ktorom sa má vyučovanie konať. Ak študent zruší hodinu po 14.00 hodine pracovného dňa, ktorý predchádza dňu, v ktorom sa má vyučovanie konať alebo sa jej nezúčastní, nemá nárok na vrátenie poplatku za neuskutočnenú vyučovaciu hodinu.
- 8) Okrem podmienok zabezpečovania výučby jazykov, práv a povinností Akadémie vzdelávania a účastníka vzdelávania uvedených v jednotlivých ustanoveniach článku III. týchto zmluvných podmienok sa na Akadémii vzdelávania a účastníka vzdelávania primerane vzťahujú ustanovenia článku II. týchto zmluvných podmienok.

V. Podmienky poskytovania služieb zmluvnej výučby jazykov

- 1) Zájemcovia o jazykový kurz sú rozdelení do jednotlivých skupín podľa výsledku zaraďovacieho testu. V prípade, že Akadémia vzdelávania zabezpečuje výučbu, vstupné testovanie je zdarma. Bezplatné testovanie sa týka výlučne klientov, ktorí budú zaradení do kurzu. Vstupné testovanie slúži iba pre vnútornú potrebu Akadémie vzdelávania.
- 2) Maximálny počet klientov v skupine je 10. V individuálnej výučbe je to 1 klient.
- 3) Pokiaľ nie je dohodnuté inak, študijná literatúra nie je zahrnutá v cene kurzu.
- 4) Cena za vzdelávanie je stanovená na základe dohody medzi objednávateľom a

Akádemiou vzdelávania v zmysle zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o cenách“) a je dohodnutá v zmluve o zabezpečení jazykového vzdelávania. V tejto zmluve je dohodnutý aj spôsob úhrady poplatku za vzdelávanie, termín splatnosti a ďalšie platobné podmienky.

- 5) Organizačné rozvrhnutie zmluvnej výučby v rámci bežného roka je totožné s organizačným rozdelením výučby v Akadémii vzdelávania. Zabezpečenie výučby mimo termínov riadnej výučby je možné na základe vzájomnej dohody. Termín uskutočnenia výučby objednávateľ špecifikuje v objednávke a je dohodnutý v zmluve o zabezpečení jazykového vzdelávania.
- 6) V prípade, že dohodnutá výučba prebieha v priestoroch objednávateľa, objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť tabuľu alebo flipchart, CD – prehrávač, učebnice a možnosť operatívne kopírovať učebné materiály
- 7) Akékoľvek zmeny týkajúce sa výučby, je možné realizovať len po dohode medzi objednávateľom a zodpovednými zamestnancami Akadémie vzdelávania.
- 8) Vyučovacia hodina, ktorá nie je realizovaná z dôvodu prekážky na strane Akadémie vzdelávania, bude po dohode s objednávateľom odučená v náhradnom termíne.
- 9) V prípade, že nie je možné dohodnúť výučbu realizovať z dôvodu prekážok na strane objednávateľa a ten uvedené neoznámi Akadémii vzdelávania písomne alebo telefonicky minimálne 1 pracovný deň - 24 hodín vopred, najneskôr do 14.00 hodiny pracovného dňa, ktorý predchádza dňu, v ktorom sa má vyučovanie konať, objednávateľ sa zaväzuje uhradiť dohodnutú sumu za vyučovaciu hodinu v plnej výške. Do vyššie uvedenej časovej lehoty sa nezapočítavajú dni pracovného voľna ani štátne sviatky.
- 10) Objednávateľ berie na vedomie, že zrušením dohodnutých vyučovacích hodín vznikajú Akadémii vzdelávania finančné straty z dôvodu nevyužitia lektora. Z uvedeného dôvodu sa objednávateľ zaväzuje počet zrušených hodín obmedziť na minimum.
- 11) V prípade predčasného ukončenia výučby z dôvodu prekážok na strane objednávateľa, si Akadémia vzdelávania uplatňuje storno poplatok vo výške 50% zo zostatkovej časti platby uhradenej objednávateľom. Termín predčasného ukončenia výučby oznámi objednávateľ Akadémii vzdelávania písomne.
- 12) V prípade predčasného ukončenia výučby z dôvodu prekážok na strane Akadémie vzdelávania, má objednávateľ nárok na vrátenie finančných prostriedkov za neodúčené vyučovacie hodiny, a to od dátumu, kedy bola výučba zrušená. Termín predčasného ukončenia výučby oznámi Akadémia vzdelávania objednávateľovi písomne.

- 13) Akadémia vzdelávania predloží objednávateľovi prehľad dochádzky a písomné vyhodnotenie výučby po jej ukončení.

VI. Poplatky za poskytnuté vzdelávacie aktivity a služby a platobné podmienky

- 1) Cena vzdelávacej aktivity je stanovená na základe dohody medzi Akádemiou vzdelávania a záujemcom v zmysle zákona o cenách. Záujemca o kurz zaplacením poplatku za vzdelávaciu aktivitu deklaruje, že súhlasí s cenou za vybranú vzdelávaciu aktivitu a s týmito zmluvnými podmienkami.
- 2) Poplatky za poskytnuté vzdelávacie aktivity a služby (ďalej len „poplatok“) sú uvedené na internetovej stránke www.naucime.sk.
- 3) Akadémia vzdelávania môže na jednotlivé vzdelávacie aktivity poskytnúť zľavu. Informácia o možnosti poskytnutia a uplatnenia zľavy je uvedená na internetovej stránke www.naucime.sk.
- 4) Poplatok musí byť uhradený pred začatím vzdelávacej aktivity. Splatnosť poplatku je najneskôr tri pracovné dni pred začatím vzdelávacej aktivity, ak nie je ustanovené inak.
- 5) V prípade, že sa klient registruje do už prebiehajúcej vzdelávacej aktivity, poplatok je povinný uhradiť pred nástupom na vzdelávanie.
- 6) Poplatok je možné hradiť vkladom alebo prevodom na číslo účtu 292 290 0573/1100, IBAN: SK141100000002922900573 alebo faktúrou na základe vopred zaslanej objednávky.
- 7) Doklad o úhrade poplatku je klient povinný zaslať alebo predložiť v Akadémii vzdelávania pred začatím vzdelávacej aktivity, najneskôr však v deň začatia vzdelávacej aktivity.

VII. Odstúpenie od zmluvy, podmienky pre stornovanie vzdelávacej aktivity a prípadné vrátenie poplatku za vzdelávaciu aktivitu

- 1) V prípade, že sa pred začatím vzdelávacej aktivity rozhodne klient odstúpiť od zmluvného vzťahu, je takéto odstúpenie pre Akadémii vzdelávania účinné až po obdržaní písomnej podpísanej výpovede (e-mailom na adresu info@naucime.sk alebo listom na adresu Akadémie vzdelávania).
- 2) Akadémia vzdelávania môže z dôvodu nenaplnenia kapacít vzdelávacej aktivity od zmluvy odstúpiť.
- 3) Akadémia vzdelávania si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej s klientom a zrušiť bez náhrady účasť klienta na vzdelávacej aktivite organizovanej Akádemiou vzdelávania, a to v prípade, ak klient svojim správaním ohrozuje majetok alebo zdravie ostatných účastníkov vzdelávacej aktivity alebo zamestnancov, lektorov a iných zamestnancov Akadémie vzdelávania alebo závažným spôsobom narušuje priebeh vzdelávacej aktivity.

- 4) Záväznú prihlášku na vzdelávaciu aktivitu je možné bez storno poplatku stornovať zo strany klienta len z vážnych, preukázaných dôvodov (napríklad zdravotné dôvody) a to najneskôr do 1 pracovného dňa pred konaním vybranej vzdelávacej aktivity, pričom za rozhodujúci moment sa považuje deň doručenia podľa ods. 1 tohto článku. Relevantné doklady oprávňujúce zrušenie záväznej prihlášky bez storno poplatku spolu s výpoveďou podľa ods. 1 tohto článku je potrebné bezodkladne doručiť na Akadémiu vzdelávania.
- 5) Akadémia vzdelávania vráti klientovi:
 - a. 100% poplatku v prípade zrušenia vzdelávacej aktivity Akadémiou vzdelávania alebo odstúpenia klienta zo vzdelávacej aktivity podľa čl. VI. ods. 4,
 - b. 70% z poplatku v prípade, že klient odstúpi zo vzdelávacej aktivity do 2 pracovných dní pred jej začatím.
- 6) Storno poplatok pri stornovaní účasti na vzdelávacej aktivite v deň konania vzdelávacej aktivity je 100 % z poplatku za vzdelávaciu aktivitu.
- 7) Akadémia vzdelávania v prípade zrušenia záväznej prihlášky viac ako 3 dni pred začiatkom vzdelávacej aktivity účtuje záujemcovi o vzdelávanie manipulačný poplatok za technicko-organizačnú prípravu vzdelávacej aktivity vo výške 20% z aktuálnej ceny príslušnej vzdelávacej aktivity.
- 8) Po ukončení prvého týždňa výučby v dlhodobých vzdelávacích aktivitách nemá klient nárok na vrátenie poplatku.

- 9) Vymeškávanie výučby zo strany klienta nie je dôvodom na pomerné zníženie ceny vzdelávacej aktivity alebo na vrátenie časti poplatku.
- 10) Akadémia vzdelávania môže v prípade konkrétnej vzdelávacej aktivity stanoviť storno podmienky odlišne.

VIII. Vylúčenie zo vzdelávacej aktivity

- 1) Akadémia vzdelávania si vyhradzuje právo vylúčiť klienta zo vzdelávacej aktivity bez vrátenia zostávajúceho poplatku v týchto prípadoch:
 - a. poškodzovanie alebo krádež majetku a vybavenia Akadémie vzdelávania,
 - b. vážne narušovanie vzdelávacieho procesu (napríklad arogantné, urážlivé a ponižujúce vystupovanie voči klientom a lektorovi, nekonštruktívna kritika lektora a zvolených vyučovacích metód, stav pod vplyvom alkoholu a omamných látok, neprimerané oblečenie a nedostatočná hygiena, fyzické napadnutie klientov alebo lektora, sexuálne obťažovanie),
 - c. verbálne urážanie alebo fyzické napadnutie zamestnancov Akadémie vzdelávania,
 - d. neuhradenie poplatku v stanovenom termíne.
- 2) Akadémia vzdelávania si vyhradzuje právo neumožniť klientovi zaregistrovať sa vo vzdelávacej aktivite v týchto prípadoch:
 - a. narušovanie vzdelávacieho procesu podľa čl. VII. ods. 1 písm. a) až c) týchto zmluvných podmienok v predchádzajúcich vzdelávacích aktivitách,
 - b. arogantné správanie, verbálne urážanie alebo fyzické napadnutie zamestnancov Akadémie vzdelávania.

IX. Doklady o absolvovaní vzdelávacej aktivity

- 1) Akadémia vzdelávania vystaví nasledovné doklady o absolvovaní vzdelávacej aktivity:
 - a. potvrdenie o absolvovaní vzdelávacej aktivity,
 - b. osvedčenie o absolvovaní akreditovaného vzdelávacieho programu – len vo vopred určených vzdelávacích programoch,
 - c. certifikát Akadémie vzdelávania – len vo vopred určených vzdelávacích programoch.

X. Kontrola priebehu výučby a reklamácie

- 1) Kvalita výučby a jej organizačné zabezpečenie sa priebežne kontroluje.
- 2) Akadémia vzdelávania využíva na zlepšenie kvality poskytovaných služieb informácie klientov poskytnuté prostredníctvom dotazníkov.
- 3) Reklamácie na kvalitu výučby alebo organizačné zabezpečenie je potrebné podať písomne riaditeľovi Akadémie vzdelávania.
- 4) Akadémia vzdelávania bude sťažnosť klienta bezodkladne riešiť, najneskôr však do 30 dní po jej doručení.

XI. Záverečné ustanovenia

- 1) Pokiaľ tieto zmluvné podmienky nestanovia inak, riadia sa právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, t.j. Akadémiou vzdelávania a účastníkom príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- 2) Znenie týchto zmluvných podmienok je pre zmluvné strany záväzná.
- 3) Akékoľvek zmeny v týchto zmluvných podmienkach budú realizované v písomnej forme a budú uverejnené na internetovej stránke Akadémie vzdelávania www.naucime.sk
- 4) Tieto zmluvné podmienky sú platné od 09. 01. 2017.